

Privacy en het gebruik van uw gegevens

Wij verzorgen uw pensioen. Daarvoor hebben wij gegevens van u nodig. Persoonlijke gegevens. Bijvoorbeeld waar u woont en of u samenwoont, hoeveel salaris u krijgt en wat uw IBAN is. Maar ook gegevens die u bij ons achterlaat als u onze website bezoekt. Deze gegevens verzamelen, bewaren en gebruiken (in één woord: verwerken) we.

Net als u vinden wij het belangrijk dat uw gegevens bij ons veilig zijn. En dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Wij houden ons hierbij aan de wet (de wet Bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens van de volgende personen:

- iedereen voor wie wij het pensioen verzorgen
- iedereen die onze website bezoekt
- iedereen met wie wij contact hebben.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens van u en uw nabestaanden:

- naam
- adres
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat en de gegevens van uw partner en uw kinderen
- uw burgerservicenummer (BSN)
- uw (pensioengevend) salaris en werktijdpercentage
- IBAN
- telefoonnummer(s)
- e-mailadres
- of u informatie over uw pensioen digitaal of per post wilt ontvangen
- samenlevingsovereenkomst
- kopie identiteitsbewijs
- informatie over uw pensioen: hoeveel pensioen u heeft opgebouwd, wat u uiteindelijk kunt bereiken of hoeveel pensioen u van ons ontvangt
- welke pagina's u op onze website bekijkt
- informatie die u achterlaat als u op onze website bent

Van wie ontvangen wij uw gegevens?

Wij ontvangen uw gegevens van:

- uw (voormalige) werkgever Ahold Delhaize. Het gaat hierbij onder andere om uw pensioengevend salaris, werktijdpercentage, uw BSN en ingehouden pensioenpremies.
- de gemeente waar u woont. Wij gebruiken uw BSN om u aan te melden bij de Basisregistratie Personen. Dit is de overheidsinstelling die alle adressen en de burgerlijke staat registreert. Zo blijven wij op de hoogte van uw adres, verhuizing, huwelijk, echtscheiding en overlijden.
- UWV in verband met arbeidsongeschiktheid. Ook hier gebruiken wij uw BSN om u aan te melden. Zo worden wij op de hoogte gesteld als u arbeidsongeschikt wordt of als uw arbeidsongeschiktheid wijzigt.
- andere pensioenfondsen. Bijvoorbeeld als u uw pensioen wilt overdragen van of naar Ahold Pensioenfonds.

- uzelf. Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of als u met pensioen gaat. Maar ook als:
 - u ons belt
 - u het contactformulier op onze website invult
 - u ons een e-mail stuurt
 - u meedoet aan onze enquêtes of onderzoeken
 - u een bijeenkomst van ons bezoekt
 - u Mijn Ahold Pensioen bezoekt

Waarvoor verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens om de pensioenregeling goed uit te voeren, zoals

- zorgdragen voor de juiste pensioenopbouw tijdens uw werkzame periode bij Ahold Delhaize
- bij arbeidsongeschiktheid: eventuele betaling van arbeidsongeschiktheidspensioen
- bij pensioeningang: uw pensioen op tijd en juist te betalen
- bij overlijden: juiste en tijdige betaling van het partnerpensioen en eventuele wezenpensioen
- ervoor te zorgen dat we ons houden aan de wet- en regelgeving
- het naleven van (wettelijke) informatieverplichtingen
- onze producten en diensten te verbeteren, waaronder onze website
- u zo goed mogelijk te informeren over uw pensioen. Wij gebruiken uw gegevens om te weten welke informatie u graag van ons wilt krijgen en hoe u deze informatie wilt krijgen. Bijvoorbeeld per post of per e-mail. Wij streven ernaar dat u vooral informatie krijgt die relevant voor u is.

Daarnaast verwerken wij uw gegevens voor faciliteiten die uw (voormalige) werkgever Ahold Delhaize aan u ter beschikking stelt.

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EU verwerkt. Wij zullen uw gegevens nooit ter beschikking stellen of verkopen aan andere bedrijven. Wel hebben wij een aantal bedrijven ingeschakeld die werkzaamheden voor ons verrichten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Genpact die het pensioen verloont en namens ons aan u uitbetaalt. Die bedrijven staan onder ons toezicht en verrichten de werkzaamheden onder onze verantwoordelijkheid.

Wilt u weten welke gegevens wij over u hebben?

U kunt ons vragen welke gegevens wij over u hebben. Wij sturen u dan een overzicht van de gegevens. Ziet u dat de gegevens niet juist zijn? Of ontbreekt er informatie? Dan kunt u ons vragen om uw gegevens aan te passen of aan te vullen. Veel informatie ontvangen wij van uw werkgever, uw gemeente en soms van UWV. Als die informatie onjuist is, kunt u met die instanties contact opnemen om de informatie te laten aanpassen.

Wilt u niet dat wij uw gegevens verwerken?

U kunt ons vragen om uw gegevens voor bepaalde situaties niet meer te verwerken. U wilt bijvoorbeeld dat wij u niet bellen of mailen. U kunt ons ook vragen om uw gegevens niet meer te verwerken als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft. Wij hebben uw gegevens natuurlijk wel nodig om uw pensioen te kunnen verzorgen.

Wilt u dat wij uw gegevens niet meer verwerken? Stuur ons dan een brief of een e-mail. Geef aan waarom u wilt dat wij uw gegevens niet meer gebruiken. Vermeld tenminste uw naam en geboortedatum. U krijgt van ons binnen 4 weken een reactie. U kunt uw brief sturen naar:

Ahold Pensioenfonds

T.a.v. Sjaak Duin

Postbus 3039

1500 HA Zaandam

Of naar: pensioenfonds@ahold.com

Cookies?

Wij maken gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestandje dat op uw computer, tablet of mobiele telefoon geplaatst wordt wanneer u de site raadpleegt. Cookies vergemakkelijken en versnellen het gebruik van onze website door de bezoeker.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens met een doel, namelijk een goede uitvoering van onze pensioenregeling. Door uw arbeidsovereenkomst neemt u verplicht deel aan deze pensioenregeling, ook als u inmiddels uit dienst en/of met pensioen bent.

Wij bewaren uw gegevens zo lang we ze nodig hebben voor dat doel. Wij houden ons hierbij aan de wet (zie [Waarvoor verwerken wij uw gegevens?](#)).

Beveiliging?

Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door personen buiten Ahold Pensioenfonds worden bekeken tenzij die personen werkzaam zijn bij een bedrijf dat wij hebben ingeschakeld voor de pensioenuitvoering. Wij hebben met die bedrijven afspraken gemaakt over de verwerking van uw gegevens. Zij mogen de gegevens bijvoorbeeld niet voor andere doeleinden verwerken of aan derden ter beschikking stellen. Mochten uw persoonsgegevens toch in verkeerde handen komen, dan stellen wij u daarvan direct op de hoogte.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan [contact](#) op met onze Servicedesk.

Wijzigingen

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in de Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.